

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Einleitung:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Sprachkurse, Privatlektionen und Dienstleistungen, die vom **Krajac Language Institute (Tereza Krobova)** angeboten werden.

Sie regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der Kursleitung und den Teilnehmenden und sind Bestandteil jeder Anmeldung oder Buchung.

Mit der Anmeldung zu einem Kurs oder einer Lektion akzeptieren die Teilnehmenden die nachfolgenden Bedingungen in vollem Umfang.

1. Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem **Krajac Language Institute** (nachfolgend „Anbieter“) und den Kursteilnehmenden (nachfolgend „Student“) im Zusammenhang mit Sprachkursen und Sprachunterricht, die entweder online oder vor Ort an einem mit dem Studierenden vereinbarten Ort stattfinden.

Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

2. Kostenlose Probelektion

Jeder neue Student hat Anspruch auf eine unverbindliche, kostenlose Probelektion von 30 Minuten.

Mit dieser Probelektion sind keinerlei vertragliche Verpflichtungen verbunden.

3. Einzelunterricht

Die Mindestbuchung für Einzelunterricht beträgt **zehn (10) Lektionen**, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Die Kursgebühr für diese zehn Lektionen ist im Voraus zu bezahlen.

Bereits bezahlte Lektionen sind nicht rückerstattbar.

Studierende haben die Möglichkeit, eine Unterrichtspause einzulegen und die verbleibenden Lektionen zu einem späteren Zeitpunkt innerhalb von maximal 12 Monaten nach Kauf einzulösen.

Eine Einzellektion kann bis spätestens 24 Stunden vor Beginn schriftlich oder per E-Mail kostenlos verschoben oder annulliert werden.

Erfolgt die Absage weniger als 24 Stunden vor Beginn, wird die Lektion voll verrechnet.

Bei Nichterscheinen ohne Abmeldung verfällt die Lektion ersatzlos.

4. Lektionenpakete

Gekaufte Lektionenpakete (mehrere vorab bezahlte Lektionen) sind nicht rückerstattbar.

Die Lektionen können flexibel und nach Absprache mit dem Lehrer innerhalb des vereinbarten Zeitrahmens bezogen werden.

Nicht eingelöste Lektionen verfallen spätestens 12 Monate nach Kauf, sofern nicht schriftlich anders vereinbart.

5. Gruppenkurse

Ein Gruppenkurs findet nur statt, wenn sich mindestens drei (3) Teilnehmende angemeldet haben.

Wird diese Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, bietet der Anbieter den angemeldeten Personen an:

- an einem Duo-Kurs (2 Personen) teilzunehmen, oder
- den Kurs in Einzelunterricht umzuwandeln.
In diesem Fall wird der Preis entsprechend angepasst.
Kursgebühren für Gruppenkurse sind nicht rückerstattbar.
Sollte ein Studierender feststellen, dass das Kursniveau oder die Kurszeiten nicht passend sind, besteht die Möglichkeit:
- in einen anderen Kurs zu wechseln (sofern Plätze frei sind), oder
- die bereits bezahlte Kursgebühr auf eine andere Dienstleistung des Anbieters anzurechnen (nach individueller Absprache).
Eine Auszahlung in Geldform ist ausgeschlossen.

6. Zahlungsbedingungen

Kursgebühren (Einzellektionen, Pakete, Gruppenkurse) sind grundsätzlich im Voraus per Banküberweisung oder nach Vereinbarung zu bezahlen.

Die Zahlung gilt als erfolgt, sobald der Betrag auf dem angegebenen Konto des Anbieters eingegangen ist.

Erfolgt die Zahlung nicht rechtzeitig, behält sich der Anbieter das Recht vor, den Unterricht bis zum vollständigen Zahlungseingang auszusetzen.

Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt zu begleichen, sofern nichts anderes vereinbart ist.

7. Haftung

Der Unterricht wird nach bestem Wissen und Gewissen durchgeführt. Der Anbieter übernimmt jedoch keine Gewähr für einen bestimmten Lernerfolg.

Für die technische Ausstattung auf Seiten des Studierenden (z. B. stabile Internetverbindung, funktionierende Kamera, Mikrophon, Software etc.) ist der Student selbst verantwortlich.

Der Anbieter haftet nicht für technische Störungen, höhere Gewalt oder sonstige Umstände, die ausserhalb seines Einflussbereichs liegen.

8. Datenschutz

Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten der Studierenden gemäss den geltenden schweizerischen Datenschutzbestimmungen (DSG) und, soweit anwendbar, der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Details hierzu sind in der Datenschutzerklärung auf der Website des Anbieters geregelt.

Die Daten werden ausschliesslich für die Vertragsabwicklung und Kommunikation mit dem

Studenten verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, ausser wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

9. Änderungen der AGB

Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern.

Die jeweils aktuelle Fassung wird auf der Website veröffentlicht.

Änderungen gelten als akzeptiert, wenn der Student den Unterricht nach Inkrafttreten der neuen Version fortsetzt.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB unterstehen dem schweizerischen Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz des Unternehmens: Erstfeld, Kanton Uri, Schweiz.